

การถอดบทเรียนการฝึกอาชีพในชุมชน
โครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีและครอบครัว (หลักสูตร ๔๔ วัน)
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

.....

๑.ความเป็นมาของโครงการ

สภาพสังคมในปัจจุบันประสบปัญหาวิกฤติทางเศรษฐกิจที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจการค้าและอุตสาหกรรมส่งผลให้สตรีและประชาชนจำนวนมากได้รับผลกระทบถูกเลิกจ้างและว่างงาน จากผลการสำรวจอัตราว่างงานในเดือนตุลาคม เปรียบเทียบระหว่างปี พ.ศ.2559 และ พ.ศ.2558 ที่เพศหญิงมีอัตราการว่างงานร้อยละ 0.6 และจากการสำรวจภาวะการทำงานของประชากรอายุ 15 ปีขึ้นไป ทั้งราชอาณาจักร พ.ศ.2558 พบว่า สตรีผู้อยู่ในกำลังแรงงานอีกประมาณ 17,561,159 คน ในจำนวนนี้มีสตรีที่ว่างงาน จำนวน 150,590 คน ซึ่งมีจำนวนเพิ่มขึ้นจากในปี พ.ศ.2557 และ พ.ศ.2556 ที่มีสตรีว่างงาน จำนวน 17,326,160 คน พบว่า ส่วนมากปฏิบัติงานที่มีฝีมือทางด้านเกษตร และการประมง (4.75 ล้านคน) รองลงมาคือ พนักงานบริการ และพนักงานในร้านค้า และตลาดจำนวน (4.39 ล้านคน) และอาชีพขั้นพื้นฐานต่างๆ ในด้านการขาย และการให้บริการ (2.07 ล้านคน) ตามลำดับ

จากข้อมูลข้างต้น พบว่า แม่ผู้หญิงอายุ 15 ปีขึ้นไปที่อยู่ในกำลังแรงงานส่วนใหญ่จะมีงานแต่อาชีพที่ทำนั้นกลับไม่มีความมั่นคงนัก เนื่องจากการประกอบอาชีพนั้นจำเป็นต้องอาศัยปัจจัยที่ไม่อาจควบคุมได้ มีความเสี่ยงจากการผันผวนทางเศรษฐกิจและทางสภาพแวดล้อม อีกทั้งผู้หญิงส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นลูกจ้างซึ่งมีความเสี่ยงจากการถูกเลิกจ้าง เนื่องจากสถานการณ์เศรษฐกิจและการย้ายฐานการผลิตของอุตสาหกรรมข้ามชาติ

อัตราการว่างงานที่เพิ่มขึ้น และความไม่มั่นคงในการประกอบอาชีพของผู้หญิงดังกล่าว นอกจากจะส่งผลกระทบต่อผู้หญิงแล้ว ยังได้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของครอบครัวด้วย โดยจากการสำรวจสถานการณ์เด็กและสตรีในประเทศไทย พ.ศ.2555 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพบว่า สถานะทางเศรษฐกิจของครอบครัวมีความเกี่ยวข้องกับสุขภาวะอนามัยของสตรี พัฒนาการและการศึกษาของเด็กและความรุนแรงในครอบครัว

ด้วยเหตุข้างต้น กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว ซึ่งมีภารกิจในการส่งเสริมสถานภาพพัฒนา ศักยภาพและคุณภาพชีวิตให้แก่สตรี และสร้างความเข้มแข็งให้แก่สถาบันครอบครัว จึงได้ดำเนินโครงการพัฒนาทักษะอาชีพแก่สตรีและครอบครัว โดยฝึกทักษะอาชีพ ส่งเสริมการรวมกลุ่มประกอบและเสริมสร้างในการดำเนินธุรกิจสตรี เพื่อให้สตรีมีทักษะในการประกอบอาชีพ สามารถมีอาชีพเสริมหรือประกอบอาชีพอิสระของตนเองในท้องถิ่นของตน รวมทั้งสามารถรวมกลุ่มประกอบอาชีพและมีช่องทางในการพัฒนาธุรกิจของตนเองหรือของกลุ่ม มีรายได้มั่นคงและเพียงพอสำหรับการดูแลตนเองและครอบครัว อันเป็นการเสริมสร้างความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว โดยเฉพาะด้านสัมพันธภาพ และด้านการพึ่งตนเองด้านเศรษฐกิจ อีกทั้งเป็นการลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและเศรษฐกิจ

๒.วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้หน่วยงานรับทราบผลการดำเนินงานของโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีและครอบครัว
ปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๒.๒ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป

๓.สถานที่ดำเนินการ

ณ อาคารเฉลิมพระเกียรติ ๖ รอบพระชนมพรรษา ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัด
เชียงราย

๔.ระยะเวลา

วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๐๙.๐๐ น. – ๑๖.๐๐ น. จำนวน ๑ วัน

๕.ผู้เข้าร่วมถอดบทเรียน มีจำนวน ๔๙ คน ประกอบด้วย

๕.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จำนวน ๖ คน ประกอบด้วย

๑.นางนภา	มโนเรื่อง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
๒.นางชัชฎา	ศรีวิชัย	พนักงานการเงินและบัญชี ระดับ ส ๔
๓.นางสาวเกษวรรณ	มงคลไชยสิทธิ์	ครูฝึกอาชีพสงเคราะห์ชั้น ๓
๔.นายกันตพงศ์	ท้าวคำ	นักสังคมสงเคราะห์
๕.นางเกศรินทร์	เมืองดี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
๖.นางสาวพัชรินทร์	อินคำ	เจ้าพนักงานอบรมและฝึกวิชาชีพ

๕.๒ วิทยากรผู้ฝึกสอน จำนวน ๕ คน ประกอบด้วย

๑.นางเสาะแก้ว	คำกาศ	วิทยากรผู้สอนหลักสูตรการทำขันโตกและ ตะกร้าจาวหาย กลุ่มสตรีบ้านสันธาตุ ม.๕ ต.ศรีเมืองชุม อ.แม่สาย จ.เชียงราย
๒.นางพรสุดา	เรือแก้ว	วิทยากรผู้สอนหลักสูตรการสานตะกร้าและ กระเป๋าจากเชือกและเส้นพลาสติก กลุ่มสตรีบ้านแก่นใต้ ม.๕ ต.ห้วยซ้อ อ.เชียงของ จ.เชียงราย
๓.นางเคียงเดือน ใจพรม		วิทยากรผู้สอนหลักสูตรการแปรรูปผลิตภัณฑ์ จากสมุนไพร กลุ่มสตรีบ้านห้วยปู่พัฒนา ม.๘ ต. ดอยฮาง อ.เมือง จ.เชียงราย

๔.นางณัฐรินีย์	ไชยคำ	วิทยากรผู้สอนหลักสูตรการแปรรูปผลิตภัณฑ์ อาหารจากเนื้อหมู กลุ่มสตรีตำบลบ้านปล้อง อ.เทิง จ.เชียงราย
๕.นางสาวจันทร์พอง	ชุมพู่	วิทยากรผู้สอนหลักสูตรการแปรรูป ผลิตภัณฑ์จากไม้ไผ่ กลุ่มสตรีบ้านปากว่าว ม.๙ ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย

๕.๓ หน่วยงานเครือข่ายฯ จำนวน ๕ คน ประกอบด้วย

๑.นางสาวลาวัลย์	มหารรรณ	เจ้าหน้าที่ผู้ช่วยพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลห้วยซ้อ อ.เชียงของ จ.เชียงราย
๒.นายกระมล	อุประรัตน์	สมาชิกสภาเทศบาลตำบลเวียงสรวย อ.แม่สรวย จ.เชียงราย
๓.นางสาววิไลวรรณ	สุดาทิพย์	นักพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลดอยฮาง อ.เมือง จ.เชียงราย
๔.นายบัญชา	อุทธโยธา	นักพัฒนาชุมชน เทศบาลตำบลบ้านสา อ.เมือง จ.พะเยา
๕.นางสาวปภาวินี	คำโพนงาม	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาชุมชน เทศบาลเมืองพะเยา อ.เมือง จ.พะเยา

๕.๔ ผู้เข้ารับการอบรมตามโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีและครอบครัว จำนวน ๒๔ คน

ประกอบด้วย

กลุ่มสตรีบ้านแก่นไต้ ม.๕ ต.ห้วยซ้อ อ.เชียงของ จ.เชียงราย

๑.นางวรางค์ภร	ปาไ้
๒.นางสาวพิจิตรา	แปงกลาง
๓.นางวิลีย์	เรืองอร่าม

กลุ่มสตรีบ้านสันธาตุ ม.๕ ต.ศรีเมืองชุม อ.แม่สาย จ.เชียงราย

๑.นางบัวลอย	พูนสวัสดิ์
๒.นางอัจฉรา	พิงคะสัน
๓.นางยุพิน	ใจมะณา

กลุ่มสตรีบ้านห้วยปู่พัฒนา ม.๘ ต.คอยฮาง อ.เมือง จ.เชียงราย

๑. นายจรรยา ແ່ວ
๒. นางสาวจุลจันทร์ วันเพชร
๓. นางสาวจันทร์สุข กุน

กลุ่มสตรีบ้านโป่งปูเฟือง ม.๑ ต.แม่สรวย อ.แม่สรวย จ.เชียงราย

๑. นางสิงห์ทอง อุประรัตน์
๒. นางเบญจวรรณ อักษรทอง
๓. นางณัฐนิชา รินตะ

กลุ่มสตรีบ้านปากว้าว ม.๙ ต.เมืองพาน อ.พาน จ.เชียงราย

๑. นางกัลยาณี สุนันตะ
๒. นางเดือนสว่าง พุ่มพวง
๓. นางทองสวย ปณะการ

กลุ่มสตรีเทศบาลตำบลบ้านปล้อง อ.เทิง จ.เชียงราย

๑. นางภาวิณี เขตรักษา
๒. นางแสงเดือน ผลประโยชน์
๓. นางสาวปู นันทะสวัสดิ์

กลุ่มสตรีชุมชนวัดป่าลานคำ ต.แม่ต๋ำ อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา

๑. นางอรพรรณ หาญล้อม
๒. นางฉวีวรรณ ฟูแสง
๓. นางจันทร์ผล เมฆวิมลมาศ

กลุ่มสตรีเทศบาลตำบลบ้านสาง อ.เมืองพะเยา จ.พะเยา

๑. นางสาวกรรณิกา กันทา
๒. นางเกตุ คำโค
๓. นางสาวขวัญใจ วงศ์แพร์

๖.งบประมาณในการถอดบทเรียน

-ค่าอาหารกลางวัน (๑ มื้อๆละ ๘๐ บาท × ๓๕ คน)	๒,๘๐๐.-บาท
-ค่าอาหารว่าง (๒ มื้อๆละ ๒๕ บาท × ๓๕ คน)	๑,๗๕๐.-บาท
-ค่าวัสดุ	๘๐๐.-บาท
รวมทั้งสิ้น	๕,๓๕๐.-บาท

(ห้าพันสามร้อยห้าสิบบาทถ้วน)

๗.ผู้รับผิดชอบ

กลุ่มส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคม ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว จังหวัดเชียงราย

๘.ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑.หน่วยงานได้รับทราบถึงผลการดำเนินงานโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีและครอบครัวของกลุ่มสตรีแต่ละกลุ่ม

๒.หน่วยงานมีแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานโครงการฯ

๓.กลุ่มสตรีมีแนวทางในการพัฒนาศักยภาพของกลุ่ม

๔.กลุ่มสตรีมีโอกาสได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ในการดำเนินงานและการบริหารจัดการกลุ่มที่ดีต่อไป

สรุปผลการถอดบทเรียน

หัวข้อในการถอดบทเรียน

๑. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นจริง
๒. จุดแข็ง/การปฏิบัติงานที่ทำได้ดีคืออะไร ทำได้อย่างไร
๓. จุดอ่อน/ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานคืออะไร และได้แก้ไขปัญหายังไง/รวมทั้งสิ่งที่ไม่ได้คาดหวังแต่เกิดขึ้น เกิดขึ้นอย่างไร
๔. ความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงาน
๕. ข้อเสนอแนะเพื่อให้การปฏิบัติงานในครั้งต่อไปดีขึ้น
๖. ข้อค้นพบใหม่/ความรู้ใหม่หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน
๗. ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

๑. เปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามแผน/ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติงานที่วางไว้กับการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นแล้ว

๑. กระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติงาน

-การเตรียมการดำเนินงาน

๑. ศึกษาข้อมูลพื้นฐานและวิเคราะห์พื้นที่ดำเนินงานและกลุ่มเป้าหมาย
๒. วางแผนการดำเนินงาน กำหนดวัตถุประสงค์ กำหนดเกณฑ์การคัดเลือกพื้นที่ดำเนินงาน และกลุ่มเป้าหมาย

๓. การเตรียมบุคลากร ชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงานโครงการฯ

๔. มอบหมายงานให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินงานโครงการฯ

๕. ประสานหน่วยงานในท้องถิ่นเพื่อหารือการดำเนินโครงการฯ

๖. ประสานวิทยากร เตรียมหลักสูตรหลัก และหลักสูตรเสริม ในการฝึกอบรมอาชีพ

๗. จัดเตรียมสถานที่และจัดหาวัสดุอุปกรณ์ ในการฝึกอบรมอาชีพ

-การดำเนินงานฝึกอบรมอาชีพ หลักสูตร ๔๔ วัน

๑. จัดฝึกอบรมความรู้พื้นฐานด้านอาชีพ ตามหลักสูตรที่กำหนดขึ้นตามความต้องการของผู้เข้ารับการฝึกอบรมและควรมีลักษณะเบ็ดเสร็จสามารถประกอบอาชีพได้เมื่อสิ้นสุดการฝึกอบรม

๒. จัดฝึกอบรมความรู้ด้านการบริหารจัดการกลุ่ม การทำบัญชีกลุ่ม การพัฒนาด้านการผลิต การตลาดและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์

๓. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้านประสบการณ์การดำรงชีวิต เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตให้สอดคล้องและเหมาะสมกับตามสภาพแวดล้อมในพื้นที่

๔. จัดกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจ ให้รู้เท่าทันสถานการณ์ความเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคม

-การดำเนินงานรวมกลุ่มประกอบอาชีพ ๒๐ วัน

๑.ชี้แจงผู้เข้ารับการฝึกอบรม ให้ทราบว่าเงินรวมกลุ่มประกอบอาชีพนี้ จะโอนเข้าบัญชีของกลุ่มเพื่อเป็นทุนประกอบอาชีพของกลุ่มโดยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมลงนามรับเงินรายวัน ๒๐ วัน

๒.ดำเนินการบริหารจัดการกลุ่มอาชีพให้มีมาตรฐาน และเป็นระบบในลักษณะธุรกิจขนาดย่อม โดยมีการสรรหาคณะกรรมการกลุ่ม ประธาน เภรัณญิก และสมาชิกในกลุ่ม

๓.จัดทำบัญชีรายรับ - รายจ่ายภายในกลุ่ม โดยเปิดบัญชีกลุ่ม ๓ คน คือ ประธาน เลขานุการ และเษรัณญิก (เช่นชื่อเบิกเงิน ๒ ใน ๓) เพื่อเป็นทุนเริ่มต้นของกลุ่ม

๔.หน่วยงานให้คำแนะนำแก่กลุ่มอาชีพมีความเข้มแข็งในช่วงการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ ๒๐ วันแรกของการดำเนินงาน กลุ่มต้องจบการฝึกอบรม

๕.หน่วยงานให้คำแนะนำสมาชิกในกลุ่มอาชีพจัดทำบัญชีครัวเรือนรายรับ - รายจ่าย

-การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

๑.จัดฝึกอบรมด้านอาชีพตามหลักสูตรที่กำหนดขึ้น เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับความรู้ความเข้าใจทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ ควรมีลักษณะเบ็ดเสร็จสามารถนำไปประกอบอาชีพและรวมกลุ่มประกอบอาชีพได้อย่างต่อเนื่องเมื่อสิ้นสุดการฝึกอบรม

๒.จัดฝึกอบรมความรู้ด้านธุรกิจ เช่น การบริหารจัดการ การจัดทำบัญชีรายรับ-รายจ่าย การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การตลาดและการจำหน่ายสินค้า ด้านประสบการณ์ชีวิตให้กับผู้เข้าอบรม เพื่อให้รับความรู้ในเรื่องที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิต รู้เท่าทันสถานการณ์และความเปลี่ยนแปลงของสภาพเศรษฐกิจและสังคม อาทิเช่น การให้ความรู้และป้องกันเรื่องการค้าประเวณีและความเสมอภาคระหว่างเพศโดยมีหัวข้อฝึกอบรมและจำนวนชั่วโมงที่เหมาะสม

-การติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๑.ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการฝึกอบรมติดตามผลการฝึกอบรมของกลุ่มอาชีพอย่างต่อเนื่อง

๒.ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการฝึกอบรมประเมินสภาพปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของกลุ่มอาชีพ และจัดทำแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว ร่วมกับกลุ่มอาชีพ เพื่อปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานของกลุ่มอาชีพให้มีประสิทธิภาพ

-การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการฯ

ให้หน่วยงานที่รับผิดชอบในการฝึกอบรม รายงานผลความก้าวหน้าในการดำเนินงานฝึกอบรมตามโครงการฯ ตามแบบฟอร์มในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อที่กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว และเด็กจะได้ประเมินศักยภาพการดำเนินงานของกลุ่มอาชีพ ดังนี้

-แบบรายงานการฝึกอบรมอาชีพ (หลักสูตร ๔๔ วัน)

- แบบรายงานผลการปฏิบัติงานของศูนย์เรียนรู้การพัฒนาศตริและครอบครัว จังหวัด เชียงราย ทุกวันที่ ๒๕ ของทุกเดือน
- แบบรายงานข้อมูลผู้เข้ารับการฝึกอบรมตามโครงการฯ ให้รายงานภายหลังผู้เข้ารับการ ฝึกอบรมสำเร็จการฝึกอบรมหลักสูตร ๔๔ วัน
- แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (สำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม) ให้ หน่วยงานดำเนินการสอบถามและสรุปผล
- แบบสรุปการประเมินผลผู้สำเร็จการฝึกอบรม (สำหรับหน่วยงาน) ให้สรุปผลการประเมินฯ ภายหลังสำเร็จการฝึกอบรมหลักสูตร ๔๔ วัน

-แบบรายงานการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ ๖๐ วัน

- แบบติดตามประเมินผลการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ (สำหรับหน่วยงานประเมินกลุ่มอาชีพ) ให้หน่วยงานรายงานภายหลังการรวมกลุ่มประกอบอาชีพเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- จากผลการปฏิบัติงาน ทำให้พบว่าขั้นตอนการปฏิบัติงานโดยส่วนใหญ่ สามารถดำเนินการได้ ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ แต่ยังมีส่วนที่มีปัญหา คือ ศึกษาข้อมูลพื้นฐานและวิเคราะห์พื้นที่ดำเนินงานและ กลุ่มเป้าหมาย นั้น ช่วงระยะเวลาในการศึกษาข้อมูลฯ และการจัดสรรงบประมาณจากส่วนกลางมีความ กระชั้นชิดมากเกินไป ทำให้การศึกษาข้อมูลฯ ต้องมีระยะเวลาสั้น เพราะการปฏิบัติงาน ที่เกิดขึ้นจริง หน่วยงานต้องอาศัยความร่วมมือภาคีเครือข่ายในพื้นที่ในการวิเคราะห์พื้นที่และกลุ่มเป้าหมายเป็นองค์กร ประกอบด้วย

๒.จุดแข็งโครงการฯ

- ๑.ทำให้กลุ่มเป้าหมายในชุมชนมีความรู้ มีทักษะด้านอาชีพ มีรายได้และมีงานทำภายในท้องถิ่นไม่ต้อง อพยพไปทำงานในเมืองใหญ่
- ๒.หน่วยงาน อปท. ในท้องถิ่นให้ความสนใจในการพัฒนา
- ๓.กลุ่มเป้าหมายมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรที่มาจากความต้องการของกลุ่มเป้าหมายอย่างแท้จริง
- ๔.วิทยากรผู้สอนเป็นผู้มีความรู้ ความชำนาญ มีทักษะในการถ่ายทอดได้อย่างชัดเจน

๓.จุดอ่อนโครงการฯ

- ๑.เอกสารที่ใช้ในการดำเนินการมีปริมาณเยอะเกินไป
- ๒.การเดินทางไปปฏิบัติงานในแต่ละพื้นที่มีระยะทางไกล ส่งผลให้ค่าน้ำมันเชื้อเพลิงไม่เพียงพอ
- ๓.การบริหารจัดการกลุ่มของแต่ละกลุ่มเป้าหมายจะได้ผลดีในช่วง ๑ ปีแรกของการดำเนินงาน
- ๔.การส่งเสริมต่อยอดได้เข้าสู่เทศบาล/ศูนย์พัฒนาชุมชนของ อปท. ยังไม่ต่อเนื่อง

แนวทางการแก้ไขปัญหา

- ๑.เอกสารที่ใช้ในการดำเนินงาน เช่น เอกสารที่ใช้ติดจอตอลให้ใช้ได้ทั้ง ๒ ด้าน ลดปริมาณ
- ๒.ในการเดินทางไปปฏิบัติงานพื้นที่ไกลๆ หรือต่างจังหวัด ลดความถี่ของการนิเทศและ ใช้เทคโนโลยีด้าน IT เข้ามาช่วย เช่น ทางโทรศัพท์/ไลน์ เพื่อให้กลุ่มได้รายงานความเคลื่อนไหวของกลุ่มอย่างต่อเนื่อง
- ๓.ประสานงานหน่วยงาน อปท. ให้มีการผลักดันการต่อยอดด้านอาชีพเข้าสู่แผนชุมชน ของ อปท. ในปีงบประมาณต่อไป

๔.ความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงาน

๑.ความรู้ด้านการบริหารจัดการกลุ่มที่ดี

- การจัดทำโครงสร้างการบริการจัดการกลุ่มที่ชัดเจนให้รู้จักบทบาทหน้าที่ของตนเอง
- การจัดทำบัญชีรายรับ – รายจ่ายของกลุ่ม เพื่อความโปร่งใสในการบริหาร จัดการกลุ่มที่โปร่งใส
- การพัฒนาด้านการผลิตการตลาดและการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของกลุ่ม

๒.ความรู้ที่ได้จากการทำงานร่วมกับชุมชนในแต่ละพื้นที่

- ความรู้เรื่องความแตกต่างของชุมชนในด้านขนบธรรมเนียมประเพณี/ความเชื่อและวัฒนธรรมในแต่ละพื้นที่

๓.ความรู้ในการขอขึ้นทะเบียนกลุ่มวิสาหกิจชุมชน

- ทำให้ทราบถึงขั้นตอนต่างๆ ในการขึ้นทะเบียนกับหน่วยงานภายนอกมีช่วงระยะเวลาเป็นตัวกำหนดและมีผลิตภัณฑ์ประจำที่มีคุณภาพดีหรือไม่

๔.ความรู้ด้านการทำบัญชีครัวเรือน

- จากที่ไม่เคยทำบัญชีหรือไม่สามารถทำได้ เมื่อมีการดำเนินงานตามโครงการกลุ่มเป้าหมายสามารถจัดทำบัญชีได้ ทำให้ทราบว่าในแต่ละเดือนมีค่าใช้จ่ายในครอบครัวอะไรบ้าง ส่งผลให้เกิดการออมขึ้นโดยไม่รู้ตัว

๕. ความรู้และทักษะประสบการณ์ทำงาน

- ทักษะในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
- ทักษะในการพูดในที่ชุมชน

๖. ความรู้เกี่ยวกับระเบียบการเบิกจ่ายด้านการเงินและพัสดุ

- ความรอบครอบการตรวจสอบเอกสารมีเพิ่มขึ้น
- มีความรู้ขั้นตอนการทำเอกสารการเบิกจ่ายที่เพิ่มขึ้น

๕. แนวทางการแก้ไข

๑. ในช่วงการรวมกลุ่มประกอบอาชีพ ควรให้มีวิทยากรผู้ควบคุมและกำกับดูแลโครงการฯ เพื่อเป็นที่ปรึกษาและตรวจสอบคุณภาพของผลิตภัณฑ์

๒. การให้หน่วยงาน อปท. ในท้องถิ่น สำนักงานพัฒนาชุมชน/ สำนักงานอุตสาหกรรม / สำนักงานเกษตรเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาต่อยอดการดำเนินงานมากขึ้น

๓. การวิเคราะห์พื้นที่กลุ่มเป้าหมาย สามารถใช้ข้อมูลจาก อปท. ในการนำมาวิเคราะห์ เป็นแนวทางเพิ่มเติม

๔. ส่งเสริมสนับสนุนให้กลุ่มอาชีพเข้ารับมาตรฐานจากหน่วยงานในเครือข่าย เช่น สำนักงานพัฒนาชุมชน / สำนักงานเกษตร / สำนักงานอุตสาหกรรม เพื่อเป็นการยืนยันในคุณภาพของสินค้าและผลิตภัณฑ์

๖. ข้อค้นพบใหม่/ความรู้ใหม่หรือนวัตกรรมที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน

๑. ผู้เข้ารับการอบรมบ้านใหม่รุ่งทิวี ม.๑๒ ต.ทุ่งกล้วย อ.ภูซาง จ.พะเยา ได้นำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาดัดแปลงวัตถุดิบที่มีอยู่ในชุมชนให้เกิดประโยชน์เพื่อลดระยะเวลาในการเขียนเทียน คือ การประดิษฐ์ที่ทำเขียนเทียน



๒.ในการดำเนินงานโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีและครอบครัว สิ่งสำคัญที่ทำให้งานประสบความสำเร็จ คือ การมีส่วนร่วมของเครือข่ายการดำเนินงาน ดังนั้นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจึงต้องมีความรู้และทักษะในการดำเนินงานร่วมกับชุมชน ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี การประสานงานที่มีขั้นตอนชัดเจนและมีความเข้าใจต่อบทบาทหน้าที่ขอบเขตการทำงานของ อปท.

๗.ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

๑.ความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่เข้ารับการอบรมตามโครงการสร้างชีวิตใหม่ให้สตรีและครอบครัวอยู่ในระดับมากที่สุด

- ด้านการอบรมตรงตามวัตถุประสงค์และความต้องการ
- การฝึกอบรมมีกระบวนการและขั้นตอนที่ชัดเจน
- ระยะเวลาการอบรมเหมาะสมกับหลักสูตรที่อบรม และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ ได้จริง
- วิทยากรมีความเหมาะสม มีความรู้และความเชี่ยวชาญ
- วิทยากรสามารถถ่ายทอดความรู้และตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและตรงประเด็นพร้อมดูแล

เอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้คำแนะนำ

๒.ความพึงพอใจสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด

เนื่องจากสามารถทำให้กลุ่มเป้าหมายได้มีความรู้/ทักษะด้านอาชีพ มีงานทำ มีรายได้ให้แก่ตนเองและครอบครัว และอยู่ในชุมชนของตนเองโดยไม่ต้องอพยพหรือย้ายแรงงานเข้าเมืองใหญ่ ทำให้ครอบครัวอบอุ่น